Nutzfahrzeuge

# Serviceplan

## Caddy, Transporter, Caravelle, Multivan, Amarok, Crafter, California

**Volkswagen Service®**
**Hilfe rund um die Uhr.**

0800 - VWSERVICE
0800 - 897378423

Panne? Unfall? LongLife Mobilitätsgarantie.
Wir kommen wie gerufen.
Außerhalb Deutschlands wählen Sie bitte
0 - 0800 - VWSERVICE oder
(Vorwahl für Deutschland) - 1802 - VWSERVICE.

**Informationen**
**rund um die Uhr.**

0800 - VOLKSWAGEN
0800 - 8655792436

Sie haben eine Frage? Sie möchten Informationen?
Außerhalb Deutschlands wählen Sie bitte
0 - 0800 - VOLKSWAGEN oder
(Vorwahl für Deutschland) - 1802 - VOLKSWAGEN.

7645

# Fahrzeugdatenträger

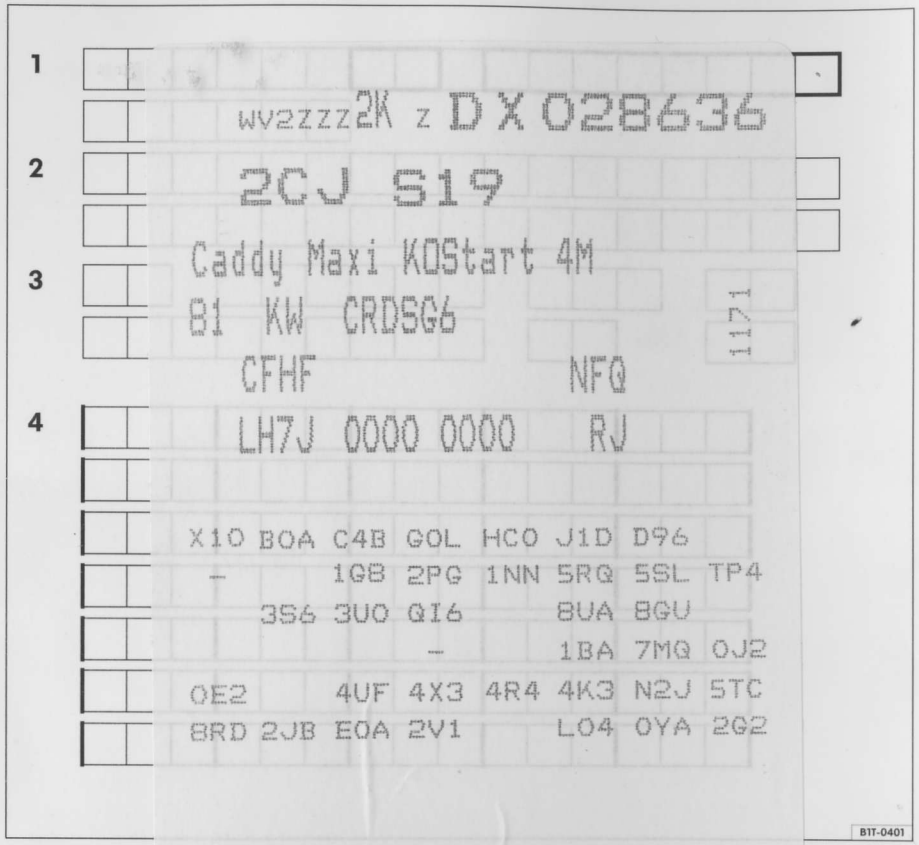


**Abb. 1** 1: Fahrzeug-Identifizierungsnummer, 2: Fahrzeugtyp, Motorleistung, Getriebe; 3: Motorkennbuchstabe, Getriebekennbuchstabe, Lacknummer, Innenausstattung; 4: Mehr-Ausstattungen, PR.-Nummern.

| Übergabe-Inspektion wurde durchgeführt am: | Datum der Auslieferung/Erstzulassung: a) 15.8.12 |
|---|---|
| Volkswagen Automobile Hamburg GmbH<br>Volkswagen-Servicepartner<br>Betrieb: Horn<br>Horner Landstraße 40<br>22111 Hamburg<br>Telefon (040) 650 61-0<br>Telefax (040) 650 61-123<br>www.volkswagen-hamburg.de<br>Partner-Nr.: 123 45021<br>3.08.12 | Volkswagen Automobile Hamburg GmbH<br>Betrieb: Horn<br>Horner Landstraße 40<br>22111 Hamburg<br>Telefon (040) 650 61-0<br>Telefax (040) 650 61-123<br>www.volkswagen-hamburg.de<br>Partner-Nr.: 123 45021 |
| Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners | Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners |

a) Je nachdem, was zuerst eintritt

131.5D3.NFZ.01

# Der Volkswagen Service

## Die Bedeutung des Serviceplans

Durch die im Umschlag eingeklebten **Fahrzeugdaten** Abb. 1 ist sichergestellt, dass Sie jederzeit die richtigen Volkswagen Nutzfahrzeug Original Teile® in Ihr Fahrzeug einbauen lassen können. Außerdem ist dadurch festgelegt, welche Service-Art für Ihr Fahrzeug in Frage kommt.

- Im Serviceplan wird die **Erstzulassung oder das Auslieferungsdatum, die Übergabe-Inspektion,** und damit der Beginn der Gewährleistung für Ihr Fahrzeug bestätigt.
- Der Serviceplan sagt Ihnen, wann welcher Service durchgeführt werden muss. Da die durchzuführenden Tätigkeiten von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren, können die fahrzeugindividuellen Tätigkeiten beim Fachbetrieb erfragt werden.
- Ihr Fachbetrieb dokumentiert im Serviceplan alle service-relevanten Arbeiten.

Damit Sie den Serviceplan immer zur Hand haben, wenn Sie ihn brauchen, sollte er im Bordbuch aufbewahrt werden.

Bitte denken Sie auch daran, den Serviceplan beim Verkauf des Fahrzeugs dem nächsten Besitzer mitzugeben.

**⚠ WARNUNG**

**Unzureichender oder kein Service und das Missachten der Service-Intervalle kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen sowie schweren Verletzungen führen.**

- **Service-Arbeiten beim Fachbetrieb durchführen lassen.**
- **Betriebsanleitung beachten.**

**HINWEIS**

**Volkswagen Nutzfahrzeuge ist nicht verantwortlich für Schäden am Fahrzeug, die aufgrund von minderwertigem Kraftstoff, falscher Ölnorm, unzureichendem Service oder mangelnder Originalteileverfügbarkeit entstehen.**

Regelmäßige Service-Arbeiten am Fahrzeug dienen nicht nur der Werterhaltung des Fahrzeugs, sondern tragen auch zur Betriebs- und Verkehrssicherheit bei. Lassen Sie deshalb Service-Arbeiten gemäß den Vorgaben der Wartungstabellen durchführen. Ihr Fachbetrieb berät Sie gern. ◁

## Service-Intervalle

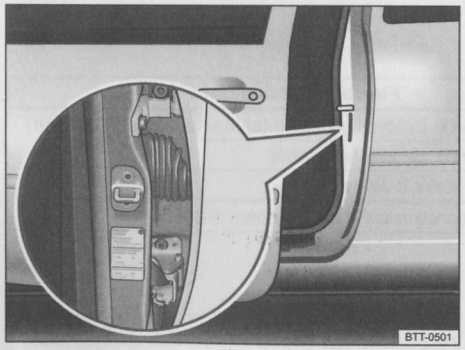


**Abb. 2** im Türholm auf der Fahrerseite: Aufkleber "Ihre nächsten Service-Termine"

Service-Termine bei Volkswagen Nutzfahrzeuge werden entweder über die Service-Intervall-Anzeige im Kombi-Instrument angezeigt oder stehen auf dem Aufkleber "Ihre nächsten Service-Termine" (je nach Ausstattung). Die Service-Intervall-Anzeige informiert nur über die Service-Termine, die einen Motorölwechsel enthalten; Service-Termine, wie die nächste fällige Inspektion oder Zusatzarbeiten, z. B. Bremsflüssigkeitswechsel, stehen auf dem Aufkleber am Türholm des Fahrzeugs.

**Wie erkenne ich, wann mein Fahrzeug zum Service muss?**

- an der Service-Intervall-Anzeige im Kombi-Instrument ⇒ Heft *Betriebsanleitung*
- am Aufkleber ⇒ Abb. 2
- in den Eintragungen der Nachweisfelder ab ⇒ Seite 5, ◁

## Eintragungen der Werkstatt

Auf den folgenden Eintragungsfeldern kann Ihr Fachbetrieb Arbeiten an Ihrem Fahrzeug dokumentieren, die nicht zu den festgelegten Service-Umfängen gehören (beispielsweise den Austausch eines Airbag-Moduls, Arbeiten an der Klimaanlage, Umcodierung des flexiblen Service auf den festen Service).

| | |
|---|---|
| Datum: 8.5.2014 | km-Stand: 36786 |
| Bemerkungen: 55H5 | Kath Autohaus GmbH & Co. KG<br>Volkswagen Partner<br>Curslacker Neuer Deich 72<br>21029 Hamburg<br>Telefon +49 40 725610<br>Telefax +49 40 7256139<br>info.hamburg@kath-gruppe.de<br>Betriebsnummer 73059<br>Stempel des Fachbetriebs |

| | |
|---|---|
| Datum: 13.7.2016 | km-Stand: 80203 |
| Bemerkungen: 23R7 | Autohaus Kath GmbH<br>Volkswagen Partner<br>Curslacker Neuer Deich 72<br>21029 Hamburg<br>Telefon +49 40 725610<br>Telefax +49 40 7256139<br>info.hamburg@kath-gruppe.de<br>Betriebsnummer 73059<br>Stempel des Fachbetriebs |

| | |
|---|---|
| Datum: | km-Stand: |
| Bemerkungen: | Stempel des Fachbetriebs |



| | |
|---|---|
| Datum: | km-Stand: |
| Bemerkungen: | Stempel des Fachbetriebs |

| | |
|---|---|
| Datum: | km-Stand: |
| Bemerkungen: | Stempel des Fachbetriebs |

| | |
|---|---|
| Datum: | km-Stand: |
| Bemerkungen: | Stempel des Fachbetriebs |