



**Serviceplan**  
**Volkswagen**  
Deutschland



93082

# Fahrzeugdatenträger

1	WVWZZZ3CZHP001584	CRLB			
2	3G535X	3G535X PASSAT Var.	CLBMT	110 KW	
	QFZ LC9X	TO	TDI M6F	CRLB	
3	X0A B0A F86 G0K H3Y J2D DN4 Q2J				
	VOA 1AT 1G2 2ZH		5RQ 5SL TR1		
	- 3S2 8T7 QI6		I8E 8GU		
	1ZA L33 0YC G01 7MM				
4	1JA				

Abb. 1 1: Fahrzeug-identifizierungsnummer; 2: Fahrzeugtyp, Motorleistung, Getriebe; 3: Motorkennbuchstabe, Getriebekennbuchstabe, Lacknummer, Innenausstattung; 4: Mehr-Ausstattungen, PR-Nummern.

Übergabe-Inspektion wurde durchgeführt am:	Datum der Auslieferung/Erstzulassung: <sup>a)</sup>
Stempel des Volkswagen Partners	Stempel des Volkswagen Partners

<sup>a)</sup> Je nachdem, was zuerst eintritt.

# Der Volkswagen Service

## Für welche Fahrzeuge gilt dieser Serviceplan

Dieser Serviceplan ist für folgende Fahrzeuge gültig:

- |                  |                      |                        |
|------------------|----------------------|------------------------|
| - CC             | - Jetta              | - Sharan               |
| - Golf           | - Passat             | - The Beetle           |
| - Golf GTD       | - Passat GTE         | - The Beetle Cabriolet |
| - Golf GTE       | - Passat Variant     | - Tiguan               |
| - Golf GTI       | - Passat Variant GTE | - Touareg              |
| - Golf Sportsvan | - Polo               | - Touran               |
| - Golf Variant   | - Scirocco           | - up!                  |

## Die Bedeutung des Serviceplans

Durch die im Umschlag eingeklebten **Fahrzeugdaten** Abb. 1 ist sichergestellt, dass Sie jederzeit die richtigen Volkswagen Original Teile in Ihr Fahrzeug einbauen lassen können. Außerdem ist dadurch festgelegt, welche Service-Art für Ihr Fahrzeug in Frage kommt.

- Im Serviceplan wird die **Erstzulassung oder das Auslieferungsdatum, die Übergabe-Inspektion**, und damit der Beginn der Gewährleistung für Ihr Fahrzeug bestätigt.
- Der Serviceplan sagt Ihnen, wann welcher Service durchgeführt werden muss. Da die durchzuführenden Serviceumfänge von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren, können die fahrzeugindividuellen Tätigkeiten beim Fachbetrieb erfragt werden.
- Ihr Fachbetrieb dokumentiert im Serviceplan alle service-relevanten Arbeiten.

Damit Sie den Serviceplan immer zur Hand haben, wenn Sie ihn brauchen, sollte er im Bordbuch aufbewahrt werden.

Bitte denken Sie auch daran, den Serviceplan beim Verkauf des Fahrzeugs dem nächsten Besitzer mitzugeben.

## ⚠️ WARNUNG

Unzureichender oder kein Service und das Missachten der Service-Intervalle kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen sowie schweren Verletzungen führen.

- Service-Arbeiten beim Fachbetrieb durchführen lassen.
- Betriebsanleitung beachten.

## 📌 HINWEIS

Volkswagen ist nicht verantwortlich für Schäden am Fahrzeug, die aufgrund von minderwertigem Kraftstoff, falscher Ölnorm, unzureichendem Service oder mangelnder Teileverfügbarkeit entstehen.

📌 Regelmäßige Service-Arbeiten am Fahrzeug dienen nicht nur der Werterhaltung des Fahrzeugs, sondern tragen auch zur Betriebs- und Verkehrssicherheit bei. Lassen Sie deshalb Service-Arbeiten gemäß den Vorgaben der Wartungstabellen durchführen. Ihr Fachbetrieb berät Sie gern.

3G0012701SD



3G0012701SD







### Service-Nachweis 3

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten - Wechsel von:
<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Dieselpartikelfilter
<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Haldekupplung: Öl
<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: <b>27.10.17</b>	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen
bei km-Stand: <b>90303</b>	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Abschlepp- und Service GmbH Rechnungsnummer: <b>2017004340</b>	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Abschlepp- und Service GmbH
Service durchgeführt von: Prosigker Kreisstraße 9 06366 Köthen Telefon (03496) 41 03 0 Telefax (03496) 41 03 25 koethen@autohaus-heise.de www.autohaus-heise.de Betriebsnummer 78492	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Volkswagenpartner LongLife Mobilitätsgarantie: Prosigker Kreisstraße 9 06366 Köthen Telefon (03496) 41 03 0 Telefax (03496) 41 03 25 koethen@autohaus-heise.de www.autohaus-heise.de Betriebsnummer 78492

Ihre nächsten Service-Termine	
Service-Ereignis	Zusatzarbeiten
<input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige oder am (Datum): .....	<b>Pollenfilter</b> am (Datum): .....
oder bei (km-Stand): .....	oder bei (km-Stand): <b>12000</b>

### Dokumentation der Karosserieprüfung

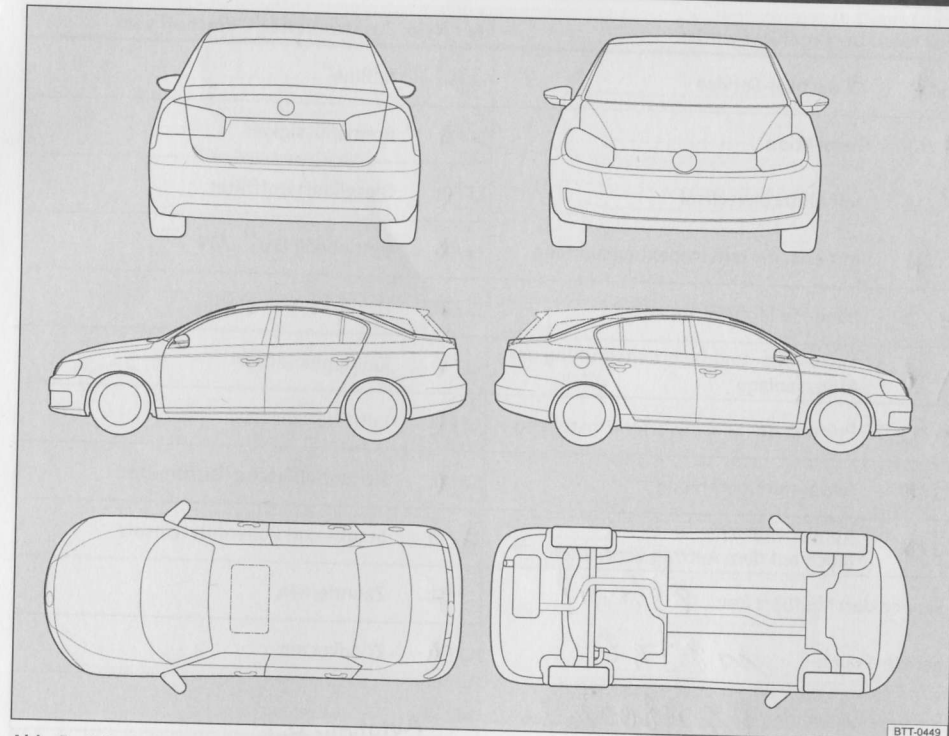


Abb. 5 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in → Abb. 5 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- ✕ Kratzer
- Beule/Delle
- Korrosion
- △ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: <input type="checkbox"/>	Nein: <input checked="" type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:		

Stempel des Fachbetriebs

## Service-Nachweis 4

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Dieseldieselfilter
<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Haldekupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 25.5.18	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen
bei km-Stand: 128348	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer: A 2018002036	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
Service durchgeführt von: <b>Autohaus Heise Abschlepp- und Service GmbH Volkswagen Partner</b> Prosigker Kreisstraße 9 06366 Köthen Telefon (03 49 6) 41 03 0 Telefax (03 49 6) 55 59 30 knochen@autohaus-heise.de www.autohaus-heise.de Betriebsnummer 78492	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Autohaus Heise Abschlepp- und Service GmbH Volkswagen Partner</b> Prosigker Kreisstraße 9 06366 Köthen Telefon (03 49 6) 41 03 0 Telefax (03 49 6) 55 59 30 knochen@autohaus-heise.de www.autohaus-heise.de Betriebsnummer 78492
<b>Ihre nächsten Service-Termine</b>	<b>Zusatzarbeiten</b>
<input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige oder am (Datum): 05/2019 oder bei (km-Stand): 148400	LF + DKF am (Datum): 10/2023 oder bei (km-Stand): 180000

## Dokumentation der Karosserieprüfung

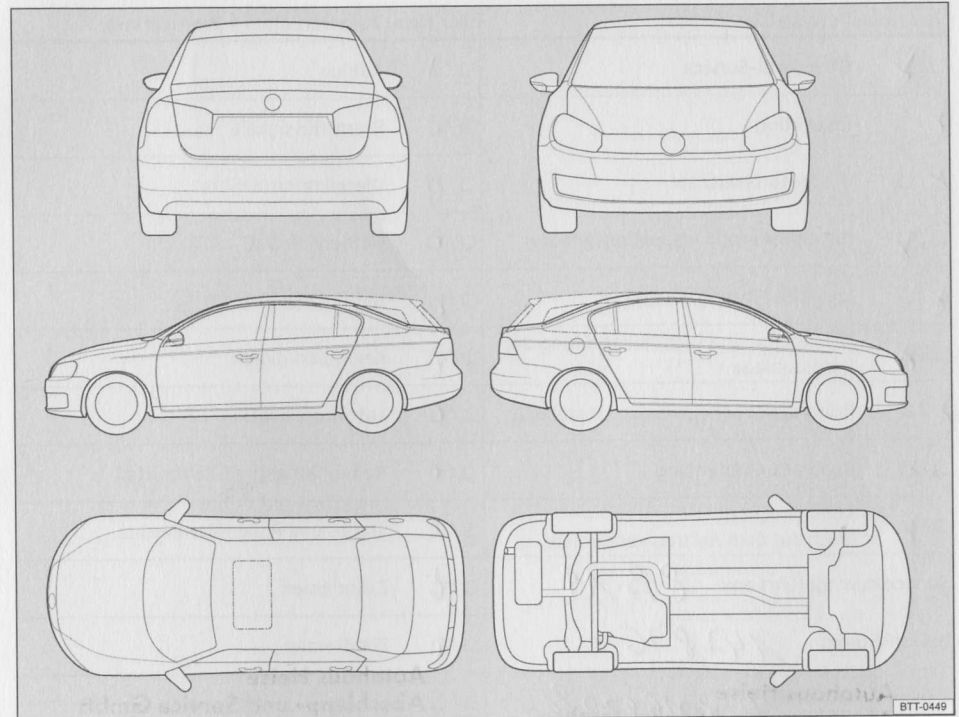


Abb. 6 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in → Abb. 6 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✕ Kratzer      ○ Beule/Delle      □ Korrosion      △ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: <input type="checkbox"/>	Nein: <input checked="" type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:	<b>Autohaus Heise Abschlepp- und Service GmbH Volkswagen Partner</b> Prosigker Kreisstraße 9 06366 Köthen Telefon (03 49 6) 41 03 0 Telefax (03 49 6) 55 59 30 knochen@autohaus-heise.de www.autohaus-heise.de Betriebsnummer 78492  Stempel des Fachbetriebs	

3600127015D

## Service-Nachweis 5

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Dieselpartikelfilter
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Haldekupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input checked="" type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: <b>8.3.19</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen
bei km-Stand: <b>147826</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer: <b>17200000000000000000</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Autohaus Heise Abschlepp- und Service GmbH</b>
Service durchgeführt von: <b>Volkswagen Partner</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Volkswagen Partner</b> LongLife-Mobilitätsgarantie:
Prosigker Kreisstraße 9 06366 Köthen Telefon (03 49 6) 41 03 0 Telefax (03 49 6) 55 59 30 www.autohaus-heise.de Betriebsnummer 78492	Prosigker Kreisstraße 9 06366 Köthen Telefon (03 49 6) 41 03 0 Telefax (03 49 6) 55 59 30 knoethen@autohaus-heise.de www.autohaus-heise.de Betriebsnummer 78492
<b>Stempel des Fachbetriebs</b>	
Ihre nächsten Service-Termine	
Service-Ereignis	Zusatzarbeiten
<input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige oder am (Datum): <b>03/2020</b> oder bei (km-Stand): <b>177800</b>	<b>CF + DKF</b>   <b>07/2019</b> am (Datum): <b>10/2013</b> oder bei (km-Stand): <b>170000</b> <b>Baus H.</b>

## Dokumentation der Karosserieprüfung

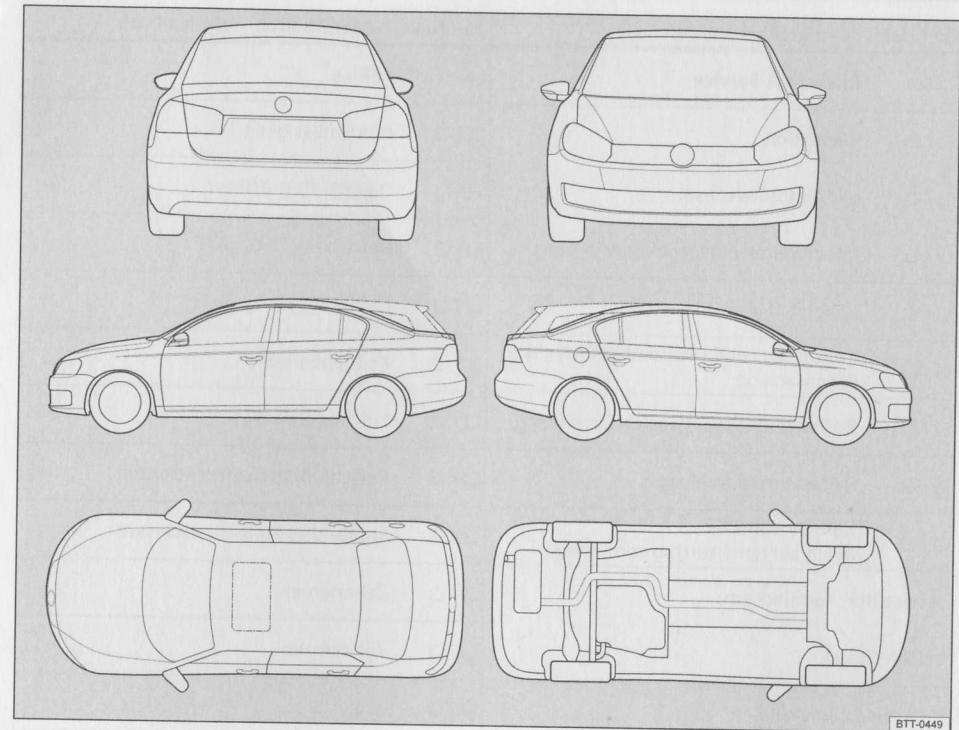


Abb. 7 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 7 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- Kratzer     
  Beule/Delle     
  Korrosion     
  Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: <input type="checkbox"/>	Nein: <input type="checkbox"/>	
Beschreibung der Mängel:			Stempel des Fachbetriebs