



Nutzfahrzeuge

Serviceplan

Caddy, Transporter, Caravelle, Multivan, Amarok,
Crafter, California

Volkswagen Service®
Hilfe rund um die Uhr.



0800 - VWSERVICE
0800 - 897378423

Panne? Unfall? LongLife Mobilitätsgarantie.
Wir kommen wie gerufen.
Außerhalb Deutschlands wählen Sie bitte
0 - 0800 - VWSERVICE oder
(Vorwahl für Deutschland) - 1802 - VWSERVICE.

Informationen
rund um die Uhr.



0800 - VOLKSWAGEN
0800 - 8555792436

Sie haben eine Frage? Sie möchten Informationen?
Außerhalb Deutschlands wählen Sie bitte
0 - 0800 - VOLKSWAGEN oder
(Vorwahl für Deutschland) - 1802 - VOLKSWAGEN.

44083

Fahrzeugdatenträger

WV1ZZZ 2E z E6021161										
1	2ED 1H5									
2	CRAFTER 35 KAST MR 100 R4 6SG									
3	CKTC MWA LK6A0MB0LK6A MF									
4	B0A	CM1	G0K	HR2	J1D	D94	VOA			
	1AS	3F4	1MM	1NB			TP5	0E3		
	7WZ	QG1	I6L	8GU		1P0	3R2			
	1BF	7MJ	QI8							

Abb. 1 1: Fahrzeug-Identifizierungsnummer; 2: Fahrzeugtyp, Motorleistung, Getriebe; 3: Motorkennbuchstabe, Getriebekennbuchstabe, Lacknummer, Innenausstattung; 4: Mehr-Ausstattungen, PR.-Nummern.

Übergabe-Inspektion wurde durchgeführt am:

08.01.14



Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners

Datum der Auslieferung/Erstzulassung:

a) 09.01.14

Autohaus
Eihusen & Wilken
GmbH & Co. KG
Gewerbestraße 38, 26506 Norden
Tel. 049 31/93 97-0 Fax 93 97-44

Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners

Der Volkswagen Service

Die Bedeutung des Serviceplans

Durch die im Umschlag eingeklebten **Fahrzeugdaten** Abb. 1 ist sichergestellt, dass Sie jederzeit die richtigen Volkswagen Nutzfahrzeug Original Teile® in Ihr Fahrzeug einbauen lassen können. Außerdem ist dadurch festgelegt, welche Service-Art für Ihr Fahrzeug infrage kommt.

- Im Serviceplan wird die **Erstzulassung** oder **das Auslieferungsdatum**, die **Übergabe-Inspektion**, und damit der Beginn der Gewährleistung für Ihr Fahrzeug bestätigt.

- Der Serviceplan sagt Ihnen, wann welcher Service durchgeführt werden muss. Da die durchzuführenden Tätigkeiten von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren, können die fahrzeugindividuellen Tätigkeiten beim Fachbetrieb erfragt werden.

- Ihr Fachbetrieb dokumentiert im Serviceplan alle servicerelevanten Arbeiten.

Damit Sie den Serviceplan immer zur Hand haben, wenn Sie ihn brauchen, sollte er im Bordbuch aufbewahrt werden.

Bitte denken Sie auch daran, den Serviceplan beim Verkauf des Fahrzeugs dem nächsten Besitzer mitzugeben.

⚠️ WARNUNG

Unzureichender oder kein Service und das Missachten der Service-Intervalle kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen sowie schweren Verletzungen führen.

- Service-Arbeiten beim Fachbetrieb durchführen lassen.
- Betriebsanleitung beachten.

ⓘ HINWEIS

Volkswagen Nutzfahrzeuge ist nicht verantwortlich für Schäden am Fahrzeug, die aufgrund von minderwertigem Kraftstoff, falscher Ölnorm, unzureichendem Service oder mangelnder Originalteileverfügbarkeit entstehen.

Regelmäßige Service-Arbeiten am Fahrzeug dienen nicht nur der Werterhaltung des Fahrzeugs, sondern tragen auch zur Betriebs- und Verkehrssicherheit bei. Lassen Sie deshalb Service-Arbeiten gemäß den Vorgaben der Wartungstabellen durchführen. Ihr Fachbetrieb berät Sie gern.

Fester Service oder flexibler Service

W2WZZZ7H z CH059034									
7EB 131									
TRANSPORTER Kombi KR									
103kW 566									
CAAC KUP									
LA7W 0000 0000 RE									
B0X	C16	60K	7U	J0N	D91				
-	1AK	168	2PE	-	5R0	55L			
-	350	3V0	Q14	-	8AE	86V			
0E1	-	-	4X0	0Y0	1BA	7M6			

Abb. 2 Prinzipdarstellung: Fahrzeugdatenträger mit PR.-Nr. des jeweiligen Service

Abhängig von der Fahrzeugausstattung und den Betriebsbedingungen kommt entweder der **feste Service** oder der **flexible Service** zur Anwendung.

In der Vergangenheit bestimmten die PR.-Nummern QG0, QG1 und QG2 die Service-Art. Diese PR.-Nummern bestimmen ab sofort nur noch, ob ein Motorölstandssensor verbaut ist (QG1) oder nicht verbaut ist (QG0).

Wie erkenne ich, welche Service-Art mein Fahrzeug benötigt?

- an der PR.-Nummer des Fahrzeugdatenträgers ⇒ Abb. 2 (Pfeil)
- an den folgenden Tabellen.

a) Je nachdem, was zuerst eintritt

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Wechsel von:
☒ Ölwechsel-Service	☒ AdBlue® bei Crafter 5-Zylinder-Motoren
☒ Inspektion	☒ Bremsflüssigkeit
☒ mit Motorölwechsel	☒ Kraftstofffilter
☒ mit erweitertem Inspektionsumfang	☒ Doppelkupplungsgetriebe DSG®: Getriebeöl und ggf. Ölfilter
☒ LongLife Motoröl verwendet	☒ Haldexkupplung: Öl
☒ Karosserieprüfung	☒ Luftfiltereinsatz
☒ Gasanlagenprüfung	☒ Filter Flüssiggasanlage
☒ Reparaturempfehlung	☒ Staub- und Pollenfilter
☒ Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☒ Zahnriemen
Service durchgeführt am: 12.01.15	☒ Zahnriemen: Spannrolle
bei km-Stand: 38515	☒ Zündkerzen
Rechnungsnummer:	☐
Service durchgeführt von: Volkswagen Partner 123/74292 Autohaus Elsom+Doyen GmbH Fliegelfelder Str. 31 28632 Ihlow 04941-65222	LongLife Mobilitätsgarantie:
Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners	Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners

Ihr nächster Service-Termin

☒ nach Service-Intervall-Anzeige oder am (Datum): oder bei (km-Stand):	Welcher Service/Zusatzumfang ist als nächster erforderlich? am (Datum): oder bei (km-Stand):
--	---

Dokumentation der Karosserieprüfung (auf Korrosion)

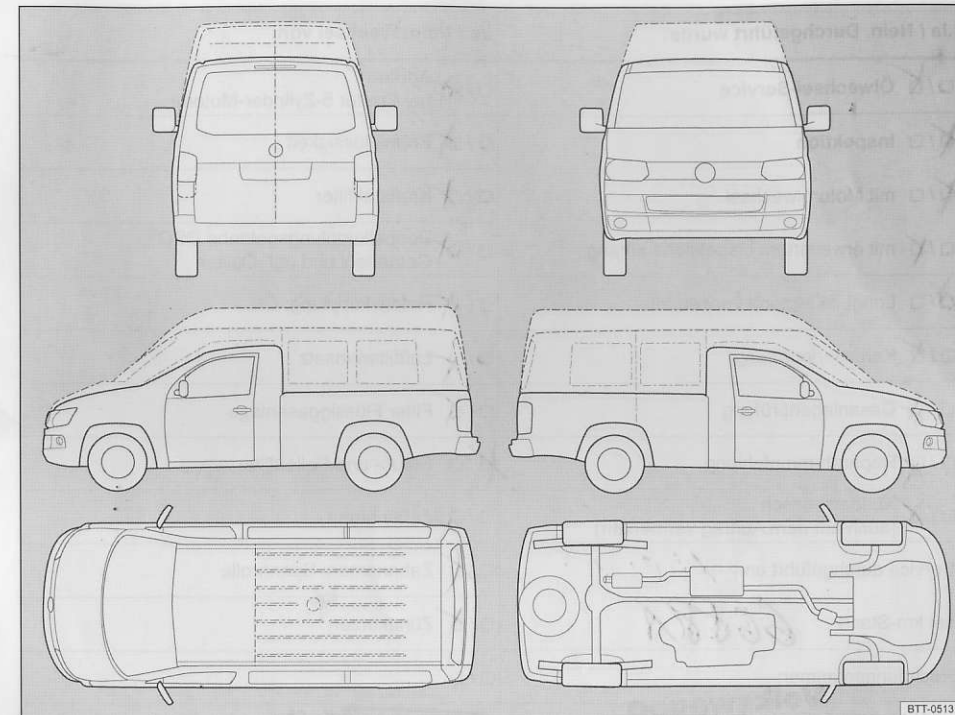


Abb. 3 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in⇒ Abb. 3 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

☒ Kratzer
 ☐ Beule/Delle
 ☐ Lackschaden
 ☐ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☐	Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:		
	Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners	

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Wechsel von:
☒ Ölwechsel-Service	☒ AdBlue® bei Crafter 5-Zylinder-Motoren
☒ Inspektion	☒ Bremsflüssigkeit
☒ mit Motorölwechsel	☒ Kraftstofffilter
☒ mit erweitertem Inspektionsumfang	☒ Doppelkupplungsgetriebe DSG®: Getriebeöl und ggf. Ölfilter
☒ LongLife Motoröl verwendet	☒ Haldexkupplung: Öl
☒ Karosserieprüfung	☒ Luftfiltereinsatz
☒ Gasanlagenprüfung	☒ Filter Flüssiggasanlage
☒ Reparaturempfehlung	☒ Staub- und Pollenfilter
☒ Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☒ Zahnriemen
Service durchgeführt am:	☒ Zahnriemen: Spannrolle
bei km-Stand: 66881	☒ Zündkerzen
Rechnungsnummer:	☐
Service durchgeführt von: Volkswagen Partner 123/74292 Autohaus Bloem+Doyen GmbH Plaggefölder Str. 31 26632 Ihlow 04941-65222	Service durchgeführt von: Volkswagen Partner 123/74292 Autohaus Bloem+Doyen GmbH Plaggefölder Str. 31 26632 Ihlow 04941-65222
Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners	Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners

Ihr nächster Service-Termin	Welcher Service/Zusatzumfang ist als nächster erforderlich?
☒ nach Service-Intervall-Anzeige	
oder	am (Datum):
oder	oder
bei (km-Stand):	bei (km-Stand):

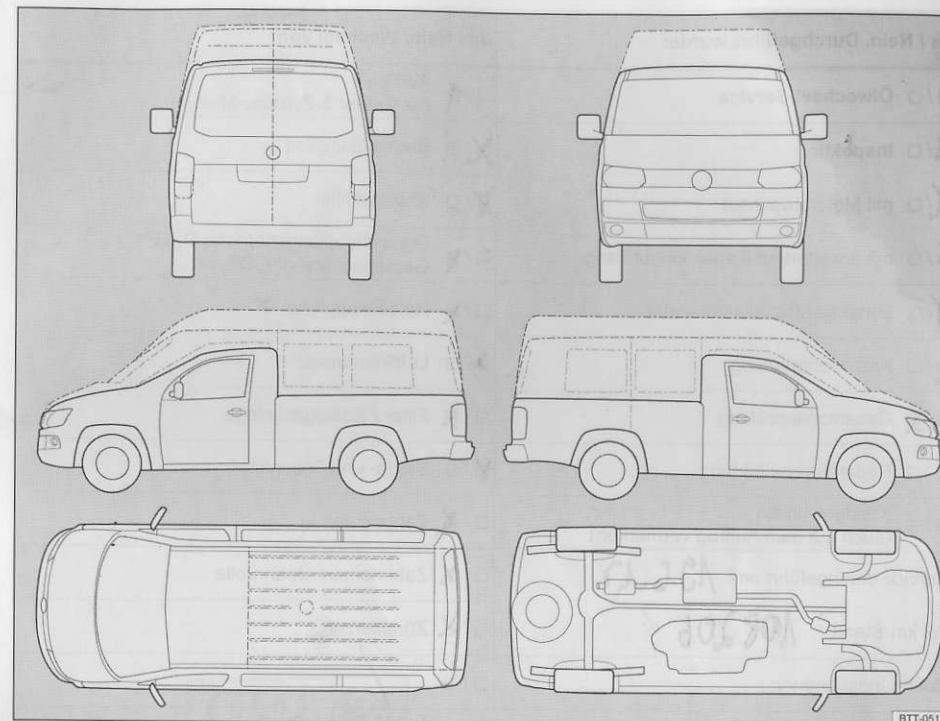


Abb. 4 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in⇒ Abb. 4 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✕ Kratzer ○ Beule/Delle □ Lackschaden △ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☐	Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:		
Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners		

142.5R3.NFZ.01

Service-Nachweis 3

Ihr nächster Service-Termin ☐ nach Service-Intervall-Anzeige oder am (Datum): oder bei (km-Stand):	Welcher Service/Zusatzumfang ist als nächster erforderlich? am (Datum): oder bei (km-Stand):
---	---

Dokumentation der Karosserieprüfung (auf Korrosion)

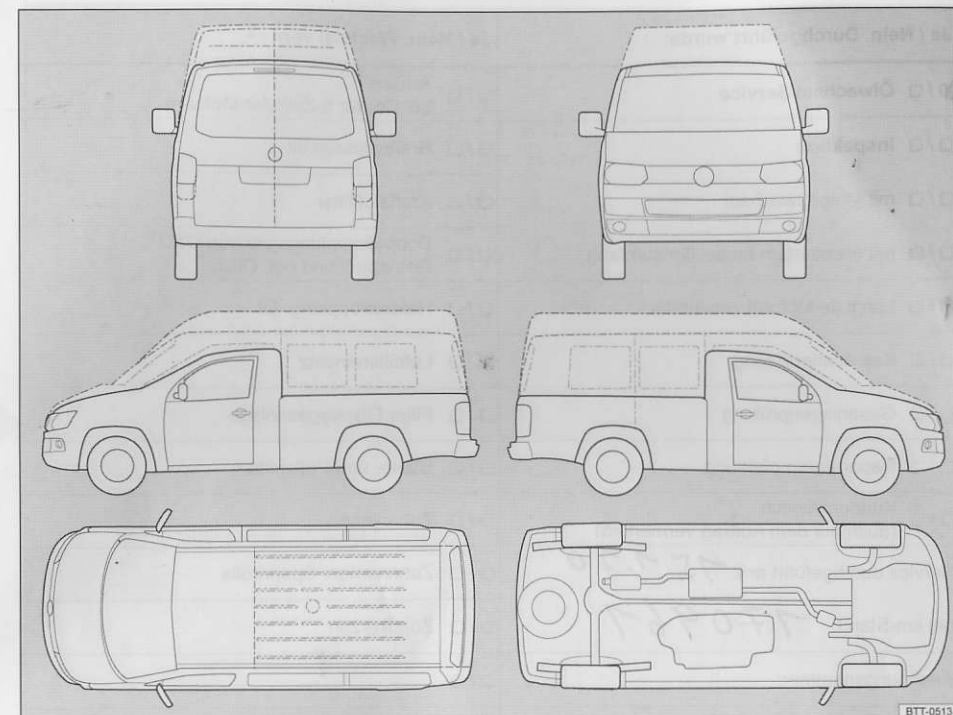


Abb. 5 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in⇒ Abb. 5 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

☒ Kratzer
 ☐ Beule/Delle
 ☐ Lackschaden
 ☐ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☐ Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:	  123 / 52434 Eihusen & Wilken 26506 NORDEN
	Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners

Ihr nächster Service-Termin ☐ nach Service-Intervall-Anzeige oder am (Datum): oder bei (km-Stand):		Welcher Service/Zusatzumfang ist als nächster erforderlich? am (Datum): oder bei (km-Stand):
---	--	---

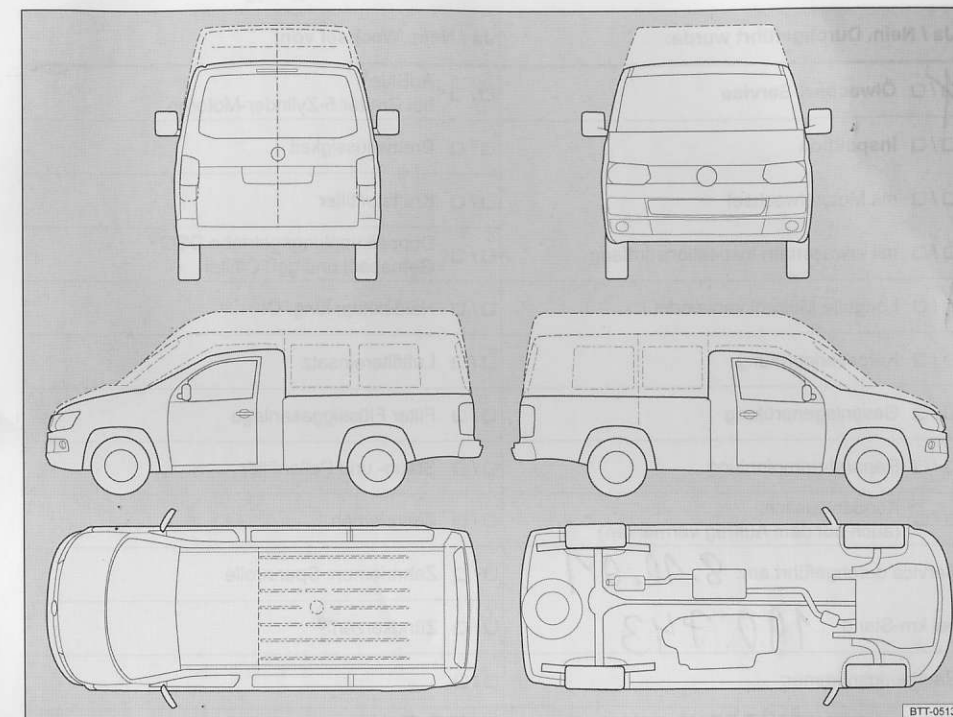


Abb. 6 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in⇒ Abb. 6 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

☒ Kratzer
 ☐ Beule/Delle
 ☐ Lackschaden
 ☐ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☐	Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:		
	Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners	

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Wechsel von:
☒ Ölwechsel-Service	☐ AdBlue® bei Crafter 5-Zylinder-Motoren
☐ Inspektion	☐ Bremsflüssigkeit
☐ mit Motorölwechsel	☐ Kraftstofffilter
☐ mit erweitertem Inspektionsumfang	☐ Doppelkupplungsgetriebe DSG®: Getriebeöl und ggf. Ölfilter
☒ LongLife Motoröl verwendet	☐ Haldexkupplung: Öl
☐ Karosserieprüfung	☐ Luftfiltereinsatz
☐ Gasanlagenprüfung	☐ Filter Flüssiggasanlage
☐ Reparaturempfehlung	☐ Staub- und Pollenfilter
☐ Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☐ Zahnriemen
Service durchgeführt am: 8.10.27	☐ Zahnriemen: Spannrolle
bei km-Stand: 190.743	☐ Zündkerzen
Rechnungsnummer:	☐
Service durchgeführt von: Bloem + Doyen GmbH KFZ-Meisterbetrieb Plaggefelder Straße 30 26632 Ihlow	LongLife Mobilitätsgarantie:
Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners	Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners

Ihr nächster Service-Termin☐ nach Service-Intervall-Anzeige

Welcher Service/Zusatzumfang ist als nächster erforderlich?

oder

am (Datum):

am (Datum):

oder

bei (km-Stand):

bei (km-Stand):

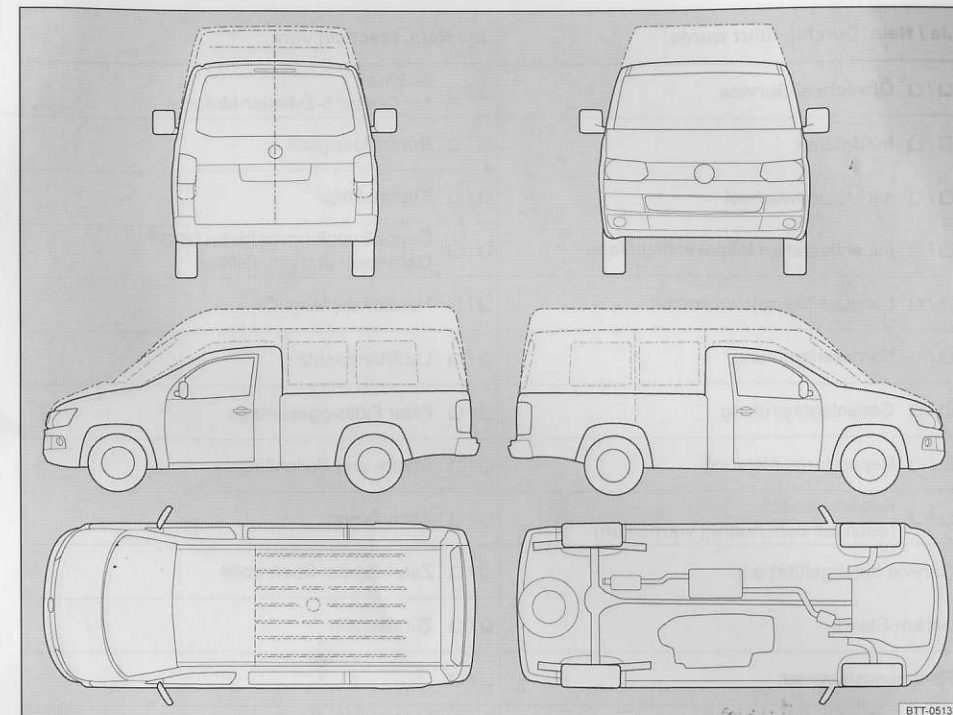


Abb. 7 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in⇒ Abb. 7 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✕ Kratzer

○ Beule/Delle

□ Lackschaden

△ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☐	Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:		
		Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners