

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DRAŽBA

## Preambule

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují pravidla užívání internetového portálu [www.caraukce.cz](http://www.caraukce.cz) a účast jednotlivých Účastníků elektronických veřejných dražeb, dále jen „zpeněžení“.

Elektronické veřejné dražby se řídí dle zákona č. 250/2023 Sb., o veřejných dražbách, v platném znění.

Internetový portál [www.caraukce.cz](http://www.caraukce.cz) je internetová aplikace, prostřednictvím níž zde Vyhlašovatelé provádějí různé formy zpeněžení a Účastníkům, kteří jsou registrováni v souladu s těmito podmínkami, umožňuje zúčastnit se těchto zpeněžení a získat právo nabýt do svého vlastnictví vozidla všech těchto forem zpeněžení. Na internetovém portálu jsou dále zveřejněny zejména informace o způsobu jeho fungování, postupu při registraci, registrační formuláře, Všeobecné podmínky, jakož i informace o vyhlášených či připravovaných nabídkách, informace o průběhu jednotlivých zpeněžení a v případě ukončení soutěžního kola, o výši nejvyššího podání, jakož i další údaje.

**Provozovatelem**, dražebníkem, organizátorem, případně i Vyhlašovatelem zpeněžení je Car Aukce, spol. s r.o. se sídlem Mostecká 273/21, 118 00 Praha 1, Malá Strana, IČO: 26972697 zastoupená Petrem Hodným, jednatelem společnosti (dále jen „Provozovatel“).

Podmínkou účasti ve zpeněžení a podmínkou pro podání nabídky na odkoupení je registrace Účastníka dle instrukcí uvedených v pokynech Provozovatele a zřízení uživatelského účtu.

## Článek č. 1

### Vymezení pojmů

„**Účastník**“ je osoba, která se zaregistruje stanoveným způsobem na portálu [www.caraukce.cz](http://www.caraukce.cz) a splní podmínky uvedené pro konkrétní zpeněžení.

„**Vyhlašovatel**“ je Účastník, který může zadávat Nabídku vozidel postupem dle VOP.

„**Nabídka vozidel**“ je seznam vozidel nabízených ke zpeněžení formou Elektronické veřejné dražby. Tento seznam je zveřejněn na internetových stránkách [www.caraukce.cz](http://www.caraukce.cz).

„**Vozidlem**“ se rozumí nové nebo ojeté silniční motorové nebo přípojné vozidlo, které je nabízeno k zpeněžení.

„**Karta vozidla**“ je souhrn informací vztahujících se ke konkrétnímu Vozidlu, má elektronickou podobu a je umístěna na internetových stránkách [www.caraukce.cz](http://www.caraukce.cz). Obsahem karty jsou technické údaje o Vozidle, popis jeho technického stavu, Orientační nebo Vyvolávací cena a termín zpeněžení.

„**Umístění vozidla**“ je místo, kde se nacházejí příslušná vozidla, která jsou nabízena ke zpeněžení (uvedeno v kartě vozidla).

„**Výdejní místo**“ je místo, kde si Vítězný účastník zpeněžení (případně zplnomocněná osoba) převezme vozidlo. Výdejním místem je provozovna Provozovatele, která se nachází na adrese K Raškovci 1360/V, 280 02 Kolín, avšak Výdejním místem může být i jiné místo, které bude určeno Provozovatelem.

„**Kupní cenou**“ se rozumí cena (včetně DPH), kterou Vítězný účastník zpeněžení nabídl za koupi Vozidla a Car Aukce ji dle těchto všeobecných obchodních podmínek potvrdila.

## Článek č. 2

### Nabídka Vozidel

1. Zájemci o Vozidla zveřejněná v Nabídce vozidel mají možnost si tato Vozidla nezávazně prohlédnout na místě Umístění vozidla v době od zveřejnění Vozidla do dne konání zpeněžení (některé místa Umístění

vozidla prohlídku neumožňují). Prohlídky Vozidel se mohou uskutečnit pouze po předchozí dohodě s příslušnými pracovníky na telefonních číslech: 724 344 591 nebo jiných uvedených v konkrétní drážní vyhlášce.

2. Provozovatel si vyhrazuje právo vyřadit Vozidlo z Nabídky vozidel bez udání důvodu, a to kdykoliv od jeho zařazení do Nabídky vozidel do okamžiku zahájení zpeněžení. Vyjmutím Vozidla z Nabídky vozidel nevzniká Účastníkům ani třetím osobám nárok na jakoukoliv finanční náhradu.

### Článek č. 3

#### Elektronická dražba

1. Elektronická dražba je veřejná dražba Vozidel uvedených v Nabídce vozidel určených ke zpeněžení prováděná na internetu prostřednictvím elektronického dražebního systému ve smyslu 29 a násl. zákona č. 250/2023 Sb., o veřejných dražbách, ve znění pozdějších předpisů).
2. Elektronická dražba (dále jen „dražba“ se koná formou elektronickou na internetových stránkách [www.caraukce.cz](http://www.caraukce.cz) (elektronický dražební systém).
3. **Smlouva je uzavřena příklepem v souladu s ust. § 4 zákona o veřejných dražbách.**
4. **Dražební jistota se v dražbě nevyžaduje.**
5. Účastník, který se přihlásí do dražby, potvrzuje, že se řádně seznámil s údaji nabízených Vozidel a své finanční nabídky podává s vědomím, že zná dobře technický a právní stav těchto Vozidel.
6. Zájemce o účast v dražbě se stává účastníkem dražby okamžikem zápisu do seznamu účastníků dražby.
7. Dražebník zapíše do seznamu účastníků dražby zájemce o účast v dražbě, který nejpozději do zahájení dražby prokázal dražebníkovi svou totožnost.
8. Účastní-li se dražby více osob za účelem společného nabytí vlastnického práva k předmětu dražby, jsou tyto osoby oprávněny a zavázány společně a nerozdílně k plnění podle zákona o veřejných dražbách.
9. Účastníkem dražby nesmí být
  - a) dražebník provádějící veřejnou dražbu a v případě, že je dražebník právnickou osobou, osoba, která je členem jeho statutárního, kontrolního nebo jiného obdobného orgánu nebo je zástupcem právnické osoby v takovém orgánu,
  - b) osoba, která při dražbě zastupuje dražebníka, a v případě, že je tato osoba právnickou osobou, osoba, která je členem jejího statutárního, kontrolního nebo jiného obdobného orgánu nebo je zástupcem právnické osoby v takovém orgánu,
  - c) osoby blízké k osobám podle písmene a) nebo b),
  - d) osoby jednající s osobou podle písmene a) nebo b) ve shodě, osoby ovládané osobou podle písmene a) nebo b), osoby ovládající osobu podle písmene a) nebo b) a osoby, které jsou s osobou podle písmene a) nebo b) ovládané stejnou osobou,
  - e) navrhovatel,
  - f) vlastník předmětu dražby (dále jen „vlastník“),
  - g) osoba, která nesplňuje požadavky stanovené jiným právním předpisem nebo zakladatelským právním jednáním pro nabytí podílu v obchodní korporaci, který je omezeně převoditelný, je-li předmětem veřejné dražby tento podíl, a
  - h) osoba pověřená kontrolou dražby.

10. Dražebník nezapíše do seznamu účastníků dražby zájemce o účast ve veřejné dražbě, který nesmí být účastníkem dražby.
11. Dražebník vyhlásí konání dražby uveřejněním dražební vyhlášky, která obsahuje alespoň náležitosti uvedené v § 13 odst. 1 zákona o veřejných dražbách.
12. Elektronický dražební systém je provozován v prostředí umožňujícím pořizovat evidenci požadavků příchozích na adresu internetové stránky, kde elektronická dražba probíhá, je dostatečně chráněn a zajišťuje synchronizaci času, automatickou aktualizaci údajů, externí kontrolu dostupnosti adresy internetové stránky, ochranu dat před změnou, ztrátou nebo zničením, dálkový přístup za účelem kontroly elektronické dražby, autentizaci osoby přihlašující se do elektronického dražebního systému, zabezpečenou komunikaci mezi účastníkem elektronické dražby a elektronickým dražebním systémem, zaznamenání veškerých elektronických úkonů a ochranu před neoprávněnými zásahy do průběhu elektronické dražby.
13. Nabídka vozidel začíná ve stanovený den a čas pro danou dražbu a je zveřejněna též na internetových stránkách [www.caraukce.cz](http://www.caraukce.cz).
14. Lhůta pro podávání nabídek je uvedena v dražební vyhlášce.
15. Za místo konání elektronické dražby se považuje adresa internetové stránky, na které elektronická dražba probíhá.
16. Elektronická dražba všech vozidel zařazených do dražby začíná časem jejího zahájení, kdy všechna vozidla se draží současně. V čase určeném pro dražbu si účastník dražby vybere konkrétní vozidlo případně vozidla, na která chce podávat příhozy.
17. Poté je možno podávat příhozy.
18. Podání příhozu se provádí potvrzením „Podat příhoz“ a potvrdit “Opravdu nabídnout” nebo pomocí nastavení Asistenta.
19. Je-li v posledních 3 minutách před uplynutím lhůty pro podávání nabídek podána nabídka, prodlouží se lhůta pro podávání nabídek tak, že konec této lhůty nastane po 3 minutách od okamžiku podání poslední nabídky, a to i opakovaně.
20. Každému účastníkovi dražby se vždy zobrazuje informace, zda je jeho podaná nabídka nejvyšší či nikoliv. V případě, že v časovém intervalu, který je uveden na kartě vozu, od podání poslední nabídky žádný účastník dražby nepodá vyšší nabídku, je mu udělen příklep na uzavření kupní smlouvy.
21. Neprodleně po udělení příklepu je vydražitel vyrozuměn emailem s informací o způsobu úhrady vydraženého vozidla/vozidel a jeho/jejich předání.
22. Neprodleně po ukončení dražby jsou ostatní účastníci vyrozuměni emailem o ukončení dražby příklepem.
23. **Vydražitel je povinen vydražený předmět vydávaný dražebníkem převzít na výdejním místě nejdéle do pěti pracovních dní po dni uhrazení ceny dosažené vydražením, neučiní-li tak, je dražebník oprávněn účtovat vydražiteli skladné ve výši 250,-Kč bez DPH za každý další byť započatý den.**
24. Provozovatel neodpovídá za škodu ani jinou újmu, která Účastníkovi vznikla tím, že dražba byla přerušena, neproběhla řádně či vůbec v důsledku výpadků nebo přetížení internetové sítě či z jiných důvodů zásahu vyšší moci.
25. Provozovatel neposkytuje záruku a nenese žádnou odpovědnost za nepřetržitou funkčnost internetového portálu [www.caraukce.cz](http://www.caraukce.cz), jeho služby a zabezpečení.

26. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za zneužití uživatelského účtu nebo osobních dat Účastníka třetí osobou. Provozovatel má právo považovat jakoukoliv osobu, která se přihlásí na internetovém portálu [www.caraukce.cz](http://www.caraukce.cz) zadáním platných přihlašovacích údajů za Účastníka, jemuž tyto přihlašovací údaje byly přiděleny.
27. Provozovatel neodpovídá za pravdivost a úplnost údajů uvedených v Kartě vozidla nabízených Vyhlašovatelem prostřednictvím internetového portálu [www.caraukce.cz](http://www.caraukce.cz), zejména údajů o množství, jakosti, užitečných vlastnostech a vadách vozidel.

#### **Článek č. 4**

##### **Odměna dražebníka**

1. Odměna dražebníka je stanovena ve výši, která je zveřejněna v konkrétní dražební vyhlášce.

#### **Článek č. 5**

##### **Reklamační řád**

1. Neuhradí-li vydražitel ve stanovené lhůtě cenu dosaženou vydražením, platí, že od smlouvy uzavřené příklepem odstoupil. Byla-li příklepem uzavřena smlouva o budoucí kupní smlouvě, platí zároveň, že odstoupil i od kupní smlouvy. V takovém případě vydražitel uhradí náklady veřejné dražby (10 000,- Kč bez DPH) a odměnu dražebníka.
2. Vydražitel je povinen si vozidlo a jeho příslušenství před převzetím důkladně prohlédnout a vyzkoušet, seznámit se s jeho technickým stavem, že tento odpovídá stáří automobilu s přihlédnutím k jeho obvyklému opotřebení a souhlasí s tím, že Vozidlo kupuje **ve stavu, jak stojí a leží**.

Stav jednotlivých technických skupin vozidla v době převzetí není možné následně reklamovat. Vydražitel je povinen převzít vydražené vozidlo na Výdejním místě a to tak, že vozidlo odebere přímo nebo prostřednictvím zplnomocněného zástupce. Pokud vydražitel zjistí jakýkoliv rozdíl mezi stavem vozidla popsaným v protokolu o předání vozidla a skutečným stavem vozidla je povinen o tom neprodleně informovat dražebníka, a to ještě před odběrem vozidla. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

3. Vydražitel může oprávněnou reklamaci podat následujícími možnostmi:
  - a) Na e-mailovou adresu [info@caraukce.cz](mailto:info@caraukce.cz).
  - b) Poštou na adresu prodávajícího.
  - c) Osobně v provozovně Provozovatele, a to písemnou formou.
4. Vydražitel je povinen uvést:
  - a) Evidenční číslo vozidla.
  - b) Doložit doklad o vlastnictví vozidla (faktura, daňový doklad).
  - c) Uvést a popsat reklamovanou závadu (na základě žádosti prodávajícího je kupující povinen předložit písemnou dokumentaci k reklamované závadě).
5. Povinnosti navrhovatele (prodávajícího):

Navrhovatel rozhodne o reklamaci bez zbytečného prodlení a o výsledku reklamace vyrozumí vydražitele e-mailem nebo telefonicky. Reklamace včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se navrhovatel s vydražitelem nedohodne jinak.
6. Všeobecná ustanovení reklamačního řádu:

Ke každému zboží je přikládán protokol o předání vozidla (dále faktura, daňový doklad). Vydražitel si je vědom, že kupuje vozidlo použité a souhlasí s jeho aktuálním stavem, což potvrzuje podpisem předávajícího protokolu. Vydražitel nebude až do vyřešení reklamace s vozidlem nakládat ve smyslu opravy vozidla,

stanovení ceny opravy vozidla, a zdrží se takových kroků, který by zapříčinily vznik jakýchkoliv dodatečných nákladů. Veškeré kroky související s vozidlem, na které je podána reklamace, bude vydražitel s navrhovatel konzultovat a společně se dohodnou na dalším postupu. Náklady vzniklé porušením tohoto ustanovení nebude Provozovatel hradit.

7. Reklamace zaniká:

Vypršením záruční doby, porušením podmínek provozu nebo běžné údržby, používáním vozidla v rozporu s dokumentací, zejména návodem k obsluze, nebo všeobecnými zásadami.

## Článek č. 6

### Zpracování osobních údajů

1. Provozovatel za účelem řádného průběhu zpeněžení zpracovává osobní údaje Účastníků. Osobní údaje Účastníků jsou považovány za důvěrné informace a jsou chráněny proti zneužití. Provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a s dalšími navazujícími či prováděcími předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.
2. Osobní údaje zpracovávají dle předchozího článku 7.1. těchto VOP zahrnují zejména údaje, které Účastník vyplní v rámci formuláře na internetových stránkách <http://aukce.caraukce.cz/> (dále jen „**Formulář**“) při registraci či které poskytne v rámci vzájemné komunikace mezi ním a Provozovatelem.
3. V souvislosti s registrací souhlasí osoba vyplňující Formulář zatržením příslušného pole pod Formulářem s tím, aby Provozovatel při shromažďování údajů o jeho osobě zpracoval také fotokopii jeho dokladu totožnosti, tj. fotokopii občanského průkazu, a to za účelem ověření jeho totožnosti a správnosti identifikačních údajů. Fotokopie dokladu totožnosti slouží pouze pro prvotní ověření totožnosti a nebude Provozovatelem po provedení ověření totožnosti dále žádným způsobem zpracovávána ani uchovávána. Pokud zájemce o registraci nesouhlasí s poskytnutím kopie průkazu totožnosti, je možné, že Provozovatel nebude schopen ověřit jeho identitu a provést registraci.
4. Účastník vyplněním a odesláním Formuláře při registraci potvrzuje pravdivost všech údajů zadaných na tomto Formuláři. Poskytnutí všech údajů uvedených v rámci Formuláře je zcela dobrovolné, avšak jejich neposkytnutí znemožňuje identifikaci konkrétní osoby a znemožňuje tak provedení registrace.
5. Zatržením pole „*Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu dle článku 7.5. všeobecných obchodních podmínek*“ v rámci Formuláře Účastník uděluje Provozovateli souhlas se zpracováním jeho osobních údajů dle článku 7.2. těchto VOP pro účely zasílání obchodních sdělení Provozovatele včetně nabídky dalších služeb souvisejících se Zpeněžením (pojištění, financování, asistenční služby atd.). Za tímto účelem může dojít rovněž k poskytování osobních údajů Účastníka v rozsahu identifikačních údajů za účelem marketingové nabídky výrobků a služeb osobám majetkově propojeným s Provozovatelem (dále jen „**Propojené osoby**“), konkrétně:
  - Car Detect, spol. s r.o.
  - Global Aukce, spol., s r.o.

6. Se všemi marketingovými aktivitami Provozovatele uvedenými v tomto článku 7.5. VOP souvisí i analýza dřívějších vztahů Účastníka s Provozovatelem včetně analýzy služeb a produktů, které Provozovatel Účastníkovi dříve poskytl/poskytoval, a to především z důvodu, aby Provozovatel mohl Účastníkovi dále nabídnout produkt, který by jej mohl nejvíce zajímat.
7. Souhlas se zpracováním osobních údajů dle tohoto článku 7.5. Obchodních podmínek se uděluje na dobu 5 let od poskytnutí tohoto souhlasu. Tento souhlas může Účastník odvolat kdykoliv a zdarma informováním Provozovatele. Odmítnutí udělení tohoto souhlasu ze strany Účastníka či odvolání dříve uděleného souhlasu nemá žádný vliv na možnost účastnit se zpeněžení či zaregistrovat se; i v případě neudělení tohoto souhlasu je Provozovatel oprávněn zasílat Účastníkovi obchodní sdělení týkající se obdobných služeb (přímý marketing) na adresu, e-mailovou adresu či prostřednictvím SMS na telefonní číslo adresáta ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, pokud daný adresát předem nevyjádří svůj nesouhlas s tímto marketingovým oslovením.
8. Provozovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Účastníka automatizovaně i manuálně, a to jak vlastními silami, tak prostřednictvím určených zpracovatelů, jejichž aktuální seznam poskytne Provozovatel Účastníkovi na vyžádání.
9. Osobní údaje poskytnuté Účastníkem dle odstavce 7.2 těchto VOP budou Provozovatelem zpracovány a uchovány po dobu existence účtu Účastníka založeného prostřednictvím Formuláře.
10. Poskytnutím e-mailové adresy či telefonního čísla Provozovateli Účastník souhlasí s tím, aby s ním v souvislosti s jeho registrací na internetových stránkách <http://aukce.caraukce.cz/> a dále po celou dobu trvání jeho vztahu s Provozovatelem, Provozovatel komunikoval v rámci kteréhokoliv smluvního vztahu, na základě kterého Účastníkovi Provozovatel poskytuje své produkty či zprostředkovává související produkty, prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Provozovatel Účastníkovi tedy může zasílat veškeré písemnosti, včetně smluvní dokumentace obsahující jeho osobní údaje, jakož i Účastníka také informovat či s Účastníkem jinak komunikovat v souvislosti s jeho smlouvami skrze tyto prostředky komunikace na dálku uvedené výše (tzn. emailem a/nebo SMS).
11. Účastník jako subjekt údajů má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost osobních údajů, jež může uplatnit vůči Provozovateli. Účastník má taktéž právo podat stížnost proti zpracování u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
12. Pověřenec pro ochranu osobních údajů Provozovatele je dostupný prostřednictvím následujících kontaktních údajů:  
e-mailová adresa: [gdpr@caraukce.cz](mailto:gdpr@caraukce.cz)  
telefonní číslo: +420 602 536 691  
poštovní adresa: „k rukám p. Petr Hodny“ na adresu Mostecká 273/21, Malá Strana 118 00 Praha 1
13. Kompletní informace o tom, jak Provozovatel zpracovává osobní údaje, je možné nalézt v dokumentech „Zásady zpracování osobních údajů“, které jsou k dispozici na internetových stránkách společnosti [www.caraukce.cz](http://www.caraukce.cz).

## **Článek č. 7**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Provozovatel si vyhrazuje právo ve smyslu § 1774 Občanského zákoníku tyto VOP měnit nebo zrušit, přičemž změnu nebo zrušení je povinna zveřejnit stejným způsobem, kterým byly vyhlášeny tyto podmínky.
2. Tyto VOP jsou uveřejněny na internetových stránkách [www.caraukce.cz](http://www.caraukce.cz)
3. V případě, že by některé ustanovení těchto VOP bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí VOP.

VOP nabývají platnosti dne 1.dubna 2025.